



Liebe Kunden und Geschäftspartner,

die aktuelle Entwicklung durch die Verbreitung des Coronavirus stellt uns alle, persönlich wie beruflich, vor bisher ungekannte Herausforderungen.

Selbstverständlich unternimmt unser BOTECH-Team alles, um auch in dieser schwierigen Situation für unsere Geschäftspartner da zu sein.

Unsere Werkstatt und Service, sowie der Verkauf und die Vermietung von Maschinen und Zubehör wird weiterhin unter Beachtung verstärkter hygienischer Maßnahmen aufrecht erhalten.

Um Sie und auch unsere Mitarbeiter zu schützen, bitten wir folgendes zu beachten:

- Den persönlichen Kontakt werden wir auf ein Mindestmaß beschränken und den vorgegebenen Mindestabstand von 1,5 Metern einhalten.
- Vor unserem Büro ist ein Pavillon errichtet worden, über den Warenausgabe als auch Warenannahme auf ausgewiesenen Flächen mit entsprechender körperlicher Distanz durchgeführt wird.
- Wir bitten um telefonische Voranmeldung für die Abholung bestellter Waren, somit können wir Ihnen die bestellte Ware im Vorfeld bereitstellen und Ihre Verweildauer auf ein Minimum beschränken.
- Reparaturaufträge bitten wir telefonisch anzumelden.
- Bei Bestellungen per Versand, bitten wir Sie unbedingt sicherzustellen, dass die Ware bei Ihnen angenommen wird. Etwaige Mehrkosten, die durch erneute Anlieferung, Einlagerung oder Rücktransport entstehen müssten ansonsten zusätzlich in Rechnung gestellt werden.
- Auf das höfliche Händeschütteln verzichten wir, aber begrüßen Sie mit einem freundlichen Lächeln, das sicherlich im Moment jeder von uns gebrauchen kann.

Es ist das **WIR**, das in diesen Tagen zählt. Sie können auf uns als Geschäftspartner zählen. Gemeinsam werden wir diese schwierige Zeit überstehen.

Bis dahin wünschen wir Ihnen, Ihren Mitarbeitern und Familien vor allem Gesundheit.

Ihr BOTECH-Team

Otto-Lilienthal-Straße 24a  
86899 Landsberg am Lech

Tel.: 08191-93764-0  
E-Mail: [info@erdrakete.de](mailto:info@erdrakete.de)